

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスAmi	公表日 2025年4月30日					
		利用児童数 28名				回収数 20名	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2				指定基準を満たしており基準より余裕のある広さを保っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			1		個々の特性に対応できるように職員が連携を図り、職員1人に対し児童2名の配置をとっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思いますか。	20					送迎車が敷地内にありスロープの設置や事業所内もバリアフリーお手洗いも車いす対応と通常のお手洗いが2か所あります。又、ピクトグラムや絵カードなど視覚支援も用いております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					運動プログラムに取り組める様に室内に4cm厚みの療育マット配置の他宿題に取り組める4名テーブルと相談室(個室)で2名、学習プログラムテーブル10名と活動に合わせた環境となっております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2		1		専門性を高める為、職員のスキルアップを目指していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					今後も提供している支援内容をご家族様と共有しより良い支援に繋げていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					保護者面談だけではなく指導員が日々の様子を観察し児童一人一人のその日の様子を支援経過に記入変化を見落とさず成長に繋げています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					ひとりひとりの個性に寄り添いご家族様とご本人の思いを大切に児童の出来る力を育む個別支援計画を作成していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					個別支援計画を基に支援を行っていますが日々の変化に着目し必要時にモニタリングを行い計画書の見直しなども心がけていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				新しい事を沢山覚えさせて頂いています。	専門性が高い保育士、英語教員が毎日の療育プログラムを考案実施し子ども達が楽しみながら身に付くを基本に提供させて頂きます。 4月から国語教員も加わり考案に努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	2	3	・お花見は交流があったと感じます。 ・年に1回程度(?)の運動会的なイベント以外にあるのか把握していないです。	他の児童発達支援事業所との関わりを持つ機会を増やす為わいわい広場参加や交流を積極的に行っていくほかに地域交流を図る為、社会福祉協議会のイベントや地域のイベントに参加していきます。
支援の継続性	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					ご契約時に説明の他、お問合せにお答えできるように努めております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			2		連絡帳での受け渡しではなく直接ご説明できるように努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	2	2		家庭支援プログラムとしてはペアレントトレーニングを実施していませんが実施しておりますが、ご相談などがある時は個別で対応しております今後も何かありましたお気軽にご相談ください。座談会を定期的に実施し集団の家族支援も繋げていますので是非ご参加ください。

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスAmi						
		公表日 2025年4月30日						
		利用児童数 28名 回収数 20名						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	20					連絡帳の記入や送迎時に様子をお伝えするほか必要時ではお電話でお話しさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20					年に2回の面談のほか必要時は家族支援の連携を図らせて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					日頃の活動の様子を職員で毎日共有し、どのような支援が「今必要」な支援かを話し合い支援の統一を心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4		1		今まで通り親子(きょうだい)参加型イベントを年に4回のほかに定期的に座談会を開き家族同士の関わりを持っていたりける場所を提供できるように立案していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20					児童発達支援管理責任者以外の職員が相談を受けた時は報告・連絡・相談を行い柔軟な対応が迅速に行えるように努めております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1				毎日の様子は連絡帳や口頭でお伝えする他にブログにてご覧いただけます。自己評価はホームページにて公表を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					施錠された書庫にて保管し、パソコンはパスワードをかけており限られた者しか見ることができないようにしています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1			・子どもも「地震や個人情報について」と、話してくれています	各種マニュアルを策定しておりますが保護者様がわかりやすい箇所に提示しておりませんでしたので今後は来所時や面談時にご覧頂けるように入り口に置かせて頂きます。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		2		年間事業計画に基づき委員会で決めた内容で職員研修後、児童と一緒に訓練を行っております。訓練の様子はブログや連絡帳にてお伝えしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1		安全計画に基づき設備校舎環境の点検と共に防災訓練含め、避難所、備蓄品などの確認に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20					事故発生時の緊急時対応の周知と事故発生後の家族様対応、行政対応含め体制を整えております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				・先生との関係性もすごくよく、友達のように楽しくお話しあげ、先生としてもしっかり頼れるようです。	利用児童・家族様にとって安心安全な場所であるようにこれからも努めています。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			・本人が「ハイ！」と言っています！・活動もイベントも楽しいようです。学校とはまた違うお友達と遊べるのも楽しんでいます。	子どもたちにとって学び豊かな場所になるように取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			・安心して預けれます。	利用児童・家族様とともに「Amiで良かった」と、感じて頂けるような時間が過ごせるように指導員一同支援に携わらせて頂きます。