

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス アロ此花						
		公表日 2025年4月20日						
		利用児童数 22 回収数 19						
環境・体制整備		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				スペースが広く確保されており、のびのびと活動できていると感じます。こどもたちも安心して過ごせている様子が見られます。	今後もこどもたちが安心して活動できるよう、広さを活かした活動内容の工夫や、安全面への配慮を継続してまいります。
		2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19				常勤5名、非常勤1名の体制で、こどもたち一人ひとりに丁寧に関わっており、職員の配置数は適切であると感じています。	今後も適切な職員配置を維持しながら、こどもたちの安心・安全を第一に考えた支援体制の充実に努めてまいります。
		3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				スペースは広く開放的に使われており、職員の丁寧な声かけや活動の流れの工夫により、こどもたちが安心して落ち着いて過ごせていると感じます。	今後も開放的な空間を活かしつつ、こどもたちが活動の見通しを持てるよう、支援や環境づくりの工夫を続けてまいります。
適切な支援の提供		4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				清掃が行き届いており、明るく落ち着いた雰囲気の中で、こどもたちが安心して活動できていると感じます。	今後も清潔で快適な環境を保ちつつ、こどもたちの活動に合った空間づくりに努めてまいります。
		5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				職員がこどもの特性をよく理解し、一人ひとりに合わせた関わりや支援をしてくれており、安心して任せられるを感じています。	今後もこどもの特性や変化に寄り添いながら、職員間での情報共有と専門性の向上に努め、質の高い支援を継続してまいります。
		6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19				事業所が公表している支援プログラムの内容と、日々行われている支援内容が一致しており、安心して利用できると感じています。	今後も実際の支援内容と公表しているプログラムとの整合性を保ちつつ、保護者にも分かりやすく伝わるよう工夫しながら発信してまいります。
		7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				こどもの特性や日々の様子をよく把握した上で、保護者の思いや要望も丁寧に聞き取り、適切な個別支援計画が立てられていると感じています。	今後も保護者との連携を大切にしながら、こどもの状況を客観的に捉えた計画づくりを行い、継続的な見直しと共有に努めてまいります。
		8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1			本人支援を中心とした計画になっており、こどもの状況に合わせた支援は行われていると感じますが、家族支援や移行支援の視点はやや少ないように思います。	今後は本人支援に加え、家族支援や将来を見据えた移行支援の視点も計画に取り入れ、より多面的な支援ができるよう計画の充実に努めてまいります。
		9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				計画に基づいた支援が日々の活動に反映されており、こども一人ひとりに合った対応がされていると感じます。	今後も計画に沿った支援を継続し、こどもの様子に応じて柔軟に見直しながら、より効果的な支援に努めてまいります。
		10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				季節行事や子どもの興味に合わせた活動が取り入れられており、プログラムが固定化されず工夫されていると感じます。	今後もこどもの興味や成長に応じて柔軟に活動を見直し、多様で魅力的なプログラムづくりに努めてまいります。
保護者への説明等		11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1		1	地域の他施設との交流は今のところあまりせんが、こどもたちは落ち着いた環境の中で、安心して活動に取り組めていると感じます。	今後はこどもたちの負担や特性に配慮しながら、地域とのつながりや交流の機会づくりについて前向きに検討してまいります。
		12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				利用開始時に運営規程や支援内容、利用者負担について丁寧な説明があり、安心して利用を始めることができました。	今後も初回説明を丁寧に行い、保護者が安心して利用を開始できるよう、わかりやすい説明と資料の工夫を続けてまいり
		13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				「放課後等デイサービス計画」に基づき、支援内容について丁寧に説明があり、こどもの様子や支援の方向性を理解しやすかったと感じました。	今後も計画をもとに支援内容をわかりやすく説明し、保護者と共通理解を深めながら、安心して支援を受けていただけるよう努めてまいります。
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1		1	現時点では家族支援プログラムや研修会の開催はありませんが、日々のやりとりの中で相談に乗ってもらっていると感じます。	今後は家族支援の充実を図るため、情報提供の機会や参加しやすい研修の実施など、保護者へのサポート体制の強化を検討してまいります。
		15 曜頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				送迎時の会話や連絡帳を通じてこどもの様子を丁寧に伝えてもらえており、家庭との共通理解がしっかりと図られていると感じます。	今後も日々のやりとりを大切にしながら、保護者と継続的に情報を共有し、こどもの健康や発達を支える支援に努めてまいります。
		16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				定期的な面談や子育てに関する助言の機会は特に設けられていませんが、日常のやりとりの中で相談しやすい雰囲気があると感じます。	今後は必要に応じて面談の機会を設けたり、保護者が相談しやすい体制づくりを意識しながら、子育て支援にも取り組んでまいります。
		17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				職員がこどもの気持ちをよく理解し、丁寧に対応してくれている様子が伝わり、安心して通わせることができています。	今後も一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、信頼関係を大切にした支援を心がけてまいります。
保護者への説明等		18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1		1	現在のところ保護者同士やきょうだい同士の交流の場は設けられていませんが、やや物足りなさを感じる面もありつつ、特に大きな不便は感じていません。	今後は保護者やきょうだいが交流できる機会づくりについても検討し、無理なく参加できる形での支援の充実を目指してまいります。

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス アロ此花
------	-----------------

公表日 2025年4月20日

利用児童数 22

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				相談や申入れができる体制についてはある程度知っており、何かあれば丁寧に対応してもらえるという安心感があります。	今後も相談体制の周知を丁寧に行い、保護者がより安心して相談できる環境づくりを心がけてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				こどもの様子や支援内容について丁寧に伝えてもらえており、保護者との情報共有や意思の疎通がしっかりと図られていると感じます。	今後もわかりやすく丁寧な情報伝達を心がけ、保護者と信頼関係を築きながら、より良い支援につなげてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		1	活動内容などの情報は伝えてもらっているが、通信の回数が少なく、もう少し定期的に知らせると嬉しいと感じます。	今後は活動内容や行事予定をより定期的に発信し、保護者が安心して情報を得られるよう、通信の工夫と頻度の見直しに努めてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				個人情報の取り扱いについて適切に管理されている印象があり、不安を感じることなく安心してこどもを預けられています。	今後も引き続き個人情報の適切な管理を徹底し、保護者にとって安心できる環境づくりを継続してまいります。
満足度	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19				マニュアルの詳細までは把握していませんが、職員が落ちついて対応されており、安心して預けられる環境が整っていると感じます。	今後はマニュアル内容の周知や訓練の様子についても保護者に伝える機会を増やし、安心感の向上につなげてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19				日頃から災害時を想定した訓練が行われていると聞いており、万が一の際にも落ちついて対応してもらえるという信頼感があります。	今後も定期的な訓練を継続し、保護者にも内容を丁寧に伝えることで、より一層の安心につなげてまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				こどもたちが安全に過ごせるよう配慮されていると感じており、特に不安を感じることなく安心して利用できています。	今後も安全確保の取組を継続し、計画や対策についても保護者へ丁寧に周知することで、より安心していただける支援体
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				万が一の事故があった際には、速やかに状況を連絡してもらえ、丁寧な説明があるため安心して任せることができます。	今後も迅速かつ丁寧な連絡・説明を徹底し、保護者の不安を軽減できるよう、誠実な対応と信頼関係の構築に努めてまいります。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19				毎回楽しそうに通っており、職員の皆さんとも良い関係が築けている様子から、安心して過ごせていると感じます。	今後もこどもが安心して通える環境づくりを大切にし、一人ひとりに寄り添った支援を継続してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	19				「今日はアロさんある？」と自分から聞いてくることもあり、楽しみにしている様子が見られてとても嬉しく思っています。	これからもこどもたちが楽しみに通えるような活動や関わりを大切にし、笑顔あふれる時間を提供してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	19				こどもの特性に寄り添った支援をしていただき、安心して任せられる環境であり、全体的にとても満足しています。	今後も一人ひとりに寄り添った支援を大切にし、保護者の声を活かしながら、より満足いただける支援を目指してまいります。